



*Tranquille Émile*

## Formulaire de retour

Conformément à notre politique de retour, vous disposez de 15 jours à réception de votre colis pour nous envoyer votre retour.

Nom : \_\_\_\_\_ Prénom : \_\_\_\_\_

E-mail : \_\_\_\_\_ N° de commande : \_\_\_\_\_

### Articles retournés

Quantité	Référence	Taille	Code retour	Remboursement	Echange
				<input type="checkbox"/>	
				<input type="checkbox"/>	
				<input type="checkbox"/>	
				<input type="checkbox"/>	
				<input type="checkbox"/>	

- 1 Taille trop grand    2 Taille trop petit    3 La coupe ne convient pas    4 La matière  
5 Ne correspond pas à l'image    6 Défectueux/tâché    7 Autre : \_\_\_\_\_

### Comment nous retourner vos articles ?

Merci de remplir le formulaire de retour en indiquant vos coordonnées ainsi que les articles que vous souhaitez retourner. Dans le cadre d'une demande de remboursement, cochez la case concernée. Si vous souhaitez un échange, merci d'indiquer la nouvelle taille ou nouveau coloris souhaité dans la case « échange ».

Les frais de retour sont à votre charge. Dans le cadre d'un échange nous vous retournons votre nouveau produit à notre charge.

### Où nous retourner vos articles ?

Tranquille Emile – Service Retour  
Chez DSA – Bât. B  
147 avenue Marcel Mérieux  
69530 BRIGNAIS